

Муниципальное автономное учреждение «Ишимский городской спортивно-оздоровительный комплекс «Локомотив»



**ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ
В КАФЕ «СПОРТИВНЫЙ ДВОРИК»**

г. Ишим

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие правила поведения посетителей в кафе «Спортивный дворик» МАУ «ИГ СОК «Локомотив» (далее Правила) распространяются на всех без исключения граждан (потребителей, посетителей, клиентов), пользующихся услугами кафе на территории спортивно-оздоровительного комплекса «Локомотив».

1.2. Посещая кафе, Вы соглашаетесь с нашими условиями и принимаете Правила, указанные ниже. Все Правила и условия обязательны для всех посетителей кафе.

1.3. В соответствии с п.5 Правил оказания услуг общественного питания (утверждены постановлением Правительства Российской Федерации №1036 от 15.08.1997 г.) Исполнитель услуг общественного питания вправе самостоятельно устанавливать в местах оказания услуг правила поведения для потребителей.

1.4. В кафе ведется видеонаблюдение и аудиозапись.

1.5. Администрация оставляет за собой право в ограничении доступа в кафе, в соответствии с требованиями службы безопасности. Пожалуйста, помните, что поводом для принятия такого решения также может стать всякое проявление агрессии, неуважительного отношения к персоналу и любое неадекватное поведение, наркотическое, токсическое, алкогольное опьянение, наличие которого может быть визуально определено сотрудником службы безопасности.

2. В КАФЕ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ

2.1. Пребывание лиц, не достигших возраста 16 лет в ночное время с 22.00 без сопровождения родителей, опекунов, других совершеннолетних лиц (во избежание недоразумений необходимо иметь при себе документ, удостоверяющий личность).

2.2. Употребление продуктов питания, алкогольных и безалкогольных напитков, принесенных с собой.

2.3. Нахождение лиц в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения.

2.4. Употребление алкогольных напитков, употребление наркотических и токсических веществ.

2.5. Неадекватное, агрессивное поведение по отношению к другим гостям или персоналу кафе.

2.6. Поведение склонное к совершению противоправных действий в отношении гостей, персонала или имущества кафе.

2.7. Пребывание с оружием, колющими и режущими предметами, а также со средствами личной безопасности. В случае обнаружения указанных предметов после доступа в кафе посетителю может быть незамедлительно отказано в обслуживании с выдворением его за пределы спортивного комплекса или вызовом сотрудников правоохранительных органов для выяснения правомерности владения оружием.

2.8. Нахождение в верхней, рабочей, пляжной (открытой) одежде, с крупногабаритными вещами, а также в неопрятной, рваной или грязной одежде и обуви, пачкающей предметы интерьера или посетителей кафе.

3. В КАФЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- 3.1. Пребывание с животными.
- 3.2. В целях охраны прав собственника и неприкосновенности личной жизни посетителей кафе, производить несанкционированные фото- и видеосъемки на территории кафе, снимать посетителей без их разрешения или в случае их возражения против проведения съемки.
- 3.3. Нарушать общественный порядок и спокойствие других посетителей.
- 3.4. Наносить вред имуществу кафе.
- 3.5. Неуважительно относиться к сотрудникам и гостям кафе, употреблять в общении с персоналом и гостями оскорбительные высказывания, нецензурную брань.
- 3.6. Преграждать дорогу или любым другим способом мешать перемещению гостей и сотрудников кафе, загромождать пути эвакуации, предусмотренные на случай возникновения чрезвычайных ситуаций.
- 3.7. Подсаживаться за столики к другим гостям без приглашения.
- 3.8. Заходить в служебные помещения, за барную стойку.
- 3.9. Ставить ноги на стулья, на столы.
- 3.10. Провоцировать конфликты и вступать в драки.
- 3.11. Свистеть и громко кричать.
- 3.12. Использовать помещение кафе для сна.
- 3.13. Играть в азартные игры, а также командные сюжетные игры (типа «Мафия», «Крокодил» и прочие).
- 3.14. Использовать пиротехнику, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, ядовитые вещества и предметы.
- 3.15. Любая несанкционированная торговля на территории ресторана запрещена.

4. В СЛУЧАЕ НАРУШЕНИЯ ПРАВИЛ ПОСЕЩЕНИЯ КАФЕ АДМИНИСТРАЦИЯ ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО:

- 4.1. Производить видео фиксацию нарушения.
- 4.2. Вызвать наряд полиции, сотрудников вневедомственной охраны и написать заявление о проведении проверки в отношении гостя и привлечения его к ответственности.
- 4.3. Удалить нарушителя с территории кафе, передать его сотрудникам правоохранительных органов для доставления в правоохранительные органы.
- 4.4. При причинении посетителем вреда имуществу кафе взыскать с виновника полную его стоимость.

5. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. В случае причинения вреда имуществу кафе, посетитель обязан компенсировать причиненные кафе убытки.
- 5.2. Администрация спортивного комплекса не несет ответственности за верхнюю одежду посетителей, не переданную на хранение в гардероб. Сохранность личных вещей гости обеспечивают самостоятельно. Пожалуйста,

будьте внимательны и не оставляйте свои личные вещи без присмотра, проявляйте должную степень осмотрительности и осторожности.

Убедительно просим Вас быть взаимно вежливыми, соблюдать правила поведения в кафе, не нарушать общественный порядок, а также следовать рекомендациям наших сотрудников и выполнять требования представителей службы безопасности.